

Заключение по проверке качества коммунальных услуг

В случае выявления предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, вы вправе обратиться в Управляющую организацию в письменной форме или устно (в том числе по телефону).

При этом Вы обязаны сообщить свою фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги.

Ваше обращение будет зарегистрировано в аварийно-диспетчерской службе Управляющей организации, а также будет согласована дата и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги.

По окончании проверки Управляющей организацией будет составлен акт проверки.

Если в ходе проверки между Вами и Управляющей организацией, возник спор относительно результатов проверки, то Вы вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги.

Расходы на проведение экспертизы в таком случае будет нести Управляющая организация.

Если экспертизой будет установлено отсутствие факта нарушения качества коммунальной услуги, то Вы обязаны возместить Управляющей организации расходы на ее проведение.

П. 104 - п. 110 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.